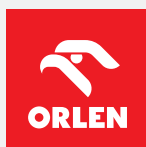




ETHIK KODEX

ORLEN CAPITAL GROUP



MISSION

BY NATURE, WE FUEL THE FUTURE SUSTAINABLY.

MOTTO

ORLEN. POWERING THE FUTURE. SUSTAINABLY.

DIE WERTE DER **ORLEN** GRUPPE



VERANTWORTUNG

Wirtschaft
Gesellschaft
Umwelt



MENSCHEN

Ethik
Professionalität
Zusammenarbeit



ZUVERLÄSSIGKEIT

Sicherheit
Qualität
Compliance



ENTWICKLUNG

Innovation
Wettbewerbs-
fähigkeit
Modernität



ENERGIE

Stärke
Mut
Erfolg



Energie für die Zukunft. Nachhaltig.



VERANTWORTUNG

Wir engagieren uns verantwortungsbewusst für eine nachhaltige Entwicklung, was nach unserem Verständnis bedeutet, dass wir den von der ORLEN-Gruppe verfolgten Zielen den gleichen Stellenwert einräumen - sowohl den wirtschaftlichen als auch den gesellschaftlichen. Unsere Priorität liegt darin, für die Zukunft der Generationen nach uns zu sorgen; deshalb gehen wir verantwortungsvoll mit den natürlichen Ressourcen um, unterstützen Kultur und Sport und führen einen Dialog mit der Gesellschaft.

Business

Wir fühlen uns für künftige Generationen verantwortlich und sorgen dafür, dass unsere geschäftlichen und sozialen Ziele im Einklang stehen.

- Beispielhaft gehen wir voran, um zu veranschaulichen, wie wichtig eine verantwortungsvolle Entwicklung und ethische Führung sind.
- Wir legen Wert auf den Aufbau dauerhafter Beziehungen. Wir prägen die Einstellung von Unternehmen und managen den Wandel.
- Wir sind Branchenführer, und unser Erfolg und unsere tägliche Arbeit beruhen auf einer ethischen und verantwortungsvollen Haltung gegenüber unseren Interessengruppen, einschließlich: Mitarbeitern, Verbrauchern, Geschäftspartnern und dem Gemeinwesen.
- Wir setzen Branchenstandards und tragen zur wirtschaftlichen Entwicklung des Landes bei.
- Wir bauen das Unternehmen so aus, dass es nachhaltig und widerstandsfähig gegenüber künftigen Entwicklungen ist.





Gesellschaft

Wir wollen einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft ausüben und reagieren daher mit Sensibilität und Einfühlungsvermögen auf die Bedürfnisse der Menschen.

- Unser größter Wert sind unsere Mitarbeiter, die im Mittelpunkt unseres Kooperationsmodells stehen und die Qualität unserer sozialen Beziehungen bestimmen.
- Unsere Priorität ist es, Sensibilität für soziale Bedürfnisse zu entwickeln und bewährte Verfahren und Wissen mit anderen zu teilen.
- Als Schirmherr für Kultur, Kunst und Sport unterstützen wir sowohl Künstler als auch Profi- und Amateursportler.
- Wir arbeiten aktiv mit den lokalen Gemeinschaften zusammen, sprechen mit ihnen und helfen ihnen. Wir bemühen uns darum, dass unsere Aktivitäten in diesem Bereich die erwarteten positiven Veränderungen bewirken.
- Wir pflegen das nationale Erbe, prägen patriotische Haltungen und fördern die Errungenschaften und das Image Polens über seine Grenzen hinaus.

Umwelt

Wir sorgen uns um das Klima und eine Natur im Gleichgewicht; wir entwickeln und bewirtschaften Ressourcen verantwortungsvoll.

- Wir arbeiten mit CO₂-armen Technologien und Produkten. Wir befolgen so weit wie möglich die Grundsätze der Kreislaufwirtschaft.
- Wir setzen uns für den Schutz der Tiere und die Erhaltung der Artenvielfalt und des Gleichgewichts in der Natur ein.
- Gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern suchen wir nach neuen Lösungen, um so umwelt- und klimaneutral wie möglich zu sein.
- Wir sind bestrebt, umweltbewusst und nachhaltig zu handeln, und verlangen dies auch von unseren Lieferanten.
- Wir unterstützen aktiv Bildungsinitiativen in den Bereichen Ökologie, Umweltschutz und nachhaltiger Konsum.





ENTWICKLUNG

Die Quelle unseres Wettbewerbsvorteils ist die langfristige Entwicklung der ORLEN-Gruppe, die einer ungewissen Zukunft standhält. Deshalb investieren wir in die Talente unserer Mitarbeiter und unser eigenes Know-how. Wir halten die höchsten technologischen, wirtschaftlichen und ökologischen Standards ein. Wir bieten modernste Lösungen, die den Erwartungen unserer Kunden und den globalen Trends entsprechen.

Innovation

Wir investieren in Mitarbeiter, Forschungsprojekte und Geschäftsentwicklung und streben die internationale Marktführerschaft an.

- Unsere Priorität ist ein innovationsgetriebenes Wachstum in Märkten mit dem größten Potenzial.
- Wir investieren verstärkt in Innovationen, um umweltfreundliche Technologien zu entwickeln, die die Auswirkungen auf die Umwelt minimieren.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, zukunftsweisende Projekte durchzuführen, und entdecken dabei ihr Potenzial und ihre Talente.
- Wir unterstützen eine innovationsfreudige Haltung. Wir investieren in Menschen, Forschungs- und Entwicklungsprojekte, neue Technologien und Innovationsinstrumente, die wir verantwortungsbewusst einsetzen, um die Entwicklung des Unternehmens zu gewährleisten.
- Wir bemühen uns, Innovationen schnell und effektiv umzusetzen. Dank dieser Innovationen gewinnen wir an Erfahrung bei der Einführung von nicht standardisierten Lösungen, die in Zukunft die Entwicklung des Unternehmens beeinflussen können.





Wettbewerbsfähigkeit

Wir setzen Trends, halten die höchsten Geschäftsstandards ein und schaffen Wettbewerbsvorteile.

- Wir investieren in nachhaltige, risikotolerante Projekte und weisen entsprechende Ressourcen zu.
- Wir identifizieren geschäftliche und technologische Trends, die wir so umsetzen, dass wir unsere Position als Marktführer stärken.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter zu kreativem Denken und Handeln, denn Kreativität wirkt sich unmittelbar auf neue Entwicklungsmöglichkeiten aus.
- Wir schaffen Produkte und Geschäftsmodelle, die langfristig wiederkehrende und skalierbare Einnahmen ermöglichen.
- Wir entwickeln eine Kultur der Innovation und F&E-Kompetenz, die eine Quelle unseres langfristigen Wettbewerbsvorteils ist.

Modernität

Wir entwerfen Strategien, die sukzessive Entwicklungsbarrieren durchbrechen, und bieten modernste Lösungen und Produkte.

- Wir treffen Geschäfts- und Betriebsentscheidungen auf der Grundlage fortschrittlichem Unternehmenswissens, Automatisierung und maschineller Lerntechnologien.
- Wir bieten moderne Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage der besten Technologien.
- Wir beteiligen uns an der Entwicklung von Unternehmen und Neugründungen und bieten innovative, ausführlich getestete Lösungen an.
- Wir nutzen digitale Spitzentechnologien. Dank ihnen können wir die Bedürfnisse und Gewohnheiten unserer Kunden besser verstehen und Produkte einführen, die es unseren Partnern ermöglichen, im Einklang mit den Umweltauforderungen zu arbeiten.
- Wir entwickeln technologische Kompetenz auf der Grundlage unseres eigenen Forschungs- und Entwicklungszentrums und von Partnerschaften mit externen Technologiezentren.





MENSCHEN

Die Menschen sind unser größtes Kapital. Gemeinsam schaffen wir eine Organisation, die aufgeschlossen ist, Vielfalt akzeptiert, Erfahrungen, Fähigkeiten und Wissen schätzt und die Voraussetzungen schafft, sich zu entwickeln und neue Herausforderungen zu bewältigen. Unser Ziel ist es, dass alle Mitarbeiter ihre Aufgaben sicher, in einer freundlichen Atmosphäre und mit gegenseitigem Respekt erfüllen können.

Ethik

Wir halten uns an ethische Verhaltensgrundsätze und unsere Beziehungen beruhen auf Toleranz und gegenseitigem Respekt.

- Wir behandeln jeden mit Fairness, Respekt und Würde. Wir bauen Beziehungen zu unseren Kollegen auf der Grundlage von Professionalität, gegenseitiger Unterstützung und höchsten ethischen Standards auf.
- Wir akzeptieren keine Form von Respektlosigkeit und Unangemessenheit im Arbeitsumfeld; insbesondere tolerieren wir kein Mobbing, keine Diskriminierung und keine Belästigung.
- Unsere Kommunikation stützt sich auf Ehrlichkeit und Vertrauen. Wir respektieren unsere Gesprächspartner, aber wir äußern unsere Ansichten und Meinungen offen und selbstbewusst.
- Wir reagieren mutig und entschlossen auf Verhaltensweisen, die mit unseren Werten, Verhaltensregeln und internen Vorschriften, die einen ethischen Arbeitsplatz gewährleisten sollen, unvereinbar sind.
- Wir schätzen Offenheit und den Mut, Fragen zu stellen und Bedenken zu äußern. Wir fördern ein Verhalten, das mit unseren Werten und Verhaltensregeln übereinstimmt.





Professionalität

Wir stützen unsere Tätigkeit auf die Kompetenzen unserer Mitarbeiter und schätzen ihr Wissen, ihre Fähigkeiten und ihre Erfahrung.

- Wir schätzen den Beitrag jedes einzelnen Mitarbeiters zu unserem Unternehmen und unterstützen die Entwicklung und den Ausbau der Fähigkeiten unserer Mitarbeiter.
- Wir respektieren Vielfalt, abweichende Meinungen und Perspektiven. Wir schaffen ein unterstützendes Arbeitsumfeld, dass das Erreichen individueller und kollektiver Ziele fördert.
- Bei unserer Arbeit setzen wir auf Professionalität. Wenn es Schwierigkeiten gibt oder Fehler gemacht werden, fördern wir Unterstützung und Dialog.
- Wir bieten die Möglichkeit, hervorragende Leistungen zu erbringen, unabhängig von den gesetzlich geschützten Merkmalen wie Geschlecht, Alter, Religion, sexuelle Orientierung, Nationalität, Weltanschauung, Behinderung oder der Position des Mitarbeiters.
- Wir wissen, dass das Machen von Fehlern und das Ziehen von Schlussfolgerungen eine der Möglichkeiten sind, zu lernen und Erfahrungen zu sammeln. Auf diese Weise bauen wir die Kultur der lernenden Organisation auf.

Zusammenarbeit

Wir nutzen das Potenzial der Mitarbeitenden verschiedener Generationen, bauen eine Gemeinschaft auf und stützen unsere tägliche Arbeit auf Dialog.

- Atmosphäre des Respekts und des Vertrauens. Wir schätzen die Offenheit derjenigen, die ihre Design- und Prozess Erfahrungen mit uns teilen (lessons learned).
- Wir geben unseren Mitarbeitern ein Feedback, das sich auf Motivation und Engagement auswirkt und positive Vorbilder fördert.
- Wir lösen Konflikte konstruktiv und sachorientiert. Wir fördern den Dialog, der zu einer für beide Seiten zufriedenstellenden Lösung des jeweiligen Problems führt.
- Wir schätzen das Potenzial und die Vielfalt unserer Mitarbeiter. Wir nutzen das Wissen und die Erfahrung von Mitarbeitern mit langjähriger Betriebszugehörigkeit und ermutigen sie, als Mentoren für ihre weniger erfahrenen Kollegen zu fungieren.
- Wir zeichnen uns durch unsere eng zusammenarbeitenden Teams und unseren Gemeinschaftssinn aus. Wir helfen, teilen unser Wissen und reagieren entschlossen, wenn unseren Kollegen Schaden zugefügt wird.





ENERGIE

Unser Erfolg ist das Ergebnis der Energie, die aus Leidenschaft, Engagement, Agilität und Flexibilität bei der Anpassung an die Bedürfnisse eines sich wandelnden Umfelds entsteht. Wir verbessern unser Angebot und unsere Kundendienststandards. Unser gesamtes Handeln hat ein Ziel: die führende Rolle bei der Energiewende in unserer Region und die treibende Kraft der polnischen Wirtschaft zu sein.

Kraft

Jeden Tag arbeiten wir daran, unsere Vorzüge, Stärken und Talente zu entwickeln, die wir als Quelle motivierender Energie betrachten.

- Wir verfolgen beharrlich unser Ziel und bauen unser Geschäft konsequent aus, indem wir in neue Märkte expandieren.
- Wir setzen unsere Fähigkeiten, unser Wissen und unsere Talente für unsere Arbeit ein und erzielen dadurch hervorragende Ergebnisse.
- Wir arbeiten mit Wissenschaftlern und externen Partnern bei der Suche nach neuen Geschäftsideen zusammen.
- Unsere Energie setzt die Kreativität bei der Suche nach neuen Lösungen und der Verbesserung bestehender Produkte und Dienstleistungen frei.
- Wir verbessern integrierte Dienstleistungen, Produkte und Projekte durch operative Exzellenz und digitale Lösungen.





Courage

Wir glauben an unsere Fähigkeiten, sind offen für Veränderungen und nehmen neue Herausforderungen mit Entschlossenheit an.

- Wir suchen aktiv nach Geschäftsmöglichkeiten. Wir tauschen Ideen aus und stellen uns den Herausforderungen, wobei wir dem Risikomanagement gebührende Aufmerksamkeit widmen.
 - Wir setzen Ambitionen in Ziele um und führen mit Unterstützung des Unternehmens den notwendigen Wandel an.
 - Wir testen und implementieren gewagte neue Lösungen, die unsere Position als Marktführer stärken.
- Wir sind offen für Innovationen und atypische Projekte, die mutige Entscheidungen erfordern.

Wir betrachten jedes Problem als eine Herausforderung, die uns stärkt und uns dazu bringt, effektivere Lösungen zu finden.

Erfolg

Wir glauben an unsere Fähigkeiten, sind offen für Veränderungen und nehmen neue Herausforderungen mit Entschlossenheit an.

- Unsere treibende Kraft ist der Wunsch nach Erfolg, und deshalb sind wir bei der Planung und Festlegung von Aufgaben durchsetzungsfähig.
- Wir erreichen konsequent unsere kurz- und langfristigen Ziele. Wir passen uns dem sich wandelnden Umfeld an und sorgen dafür, dass unsere Erfolge positive Auswirkungen auf andere haben.
- Wir arbeiten flexibel und reagieren schnell auf Marktveränderungen und Erwartungen.
- Wir betrachten die Preise und Auszeichnungen, die wir erhalten, als Beweis für die Anerkennung unserer Arbeit.
- Unsere Priorität ist es, die gewünschten Ergebnisse zu erzielen. Wir sind bereit, große Veränderungen vorzunehmen, aber wir scheuen auch nicht Schritt für Schritt voranzugehen.





ZUVERLÄSSIGKEIT

An unserem Arbeitsplatz unterliegen das Leben und die Gesundheit der Mitarbeiter einem besonderen Schutz. Wir schaffen und erhalten sichere und ergonomische Arbeitsplätze. Wir wollen unfehlbar sein und streben ein Arbeitsumfeld an, dass frei von Unfällen, Bränden und Pannen ist. Wir orientieren uns bei unserer Sicherheitsstrategie an globalen Trends, die wir bei der Verbesserung von technischen Systemen, Verfahren und Standards berücksichtigen.

Sicherheit

Im Mittelpunkt all unserer Aktivitäten steht die Sicherheit von Menschen und Geschäftsprozessen.

- Wir setzen Sicherheitsstandards und bewährte Verfahren ein, um Unfälle, Pannen, Brände und andere Notfälle zu vermeiden. Wir denken daran, dass wir alle für unsere gemeinsame Sicherheit verantwortlich sind.
- Wir erhöhen die Qualifikation und das Bewusstsein der Mitarbeiter, führen neue technische und geschäftliche Lösungen ein und minimieren die negativen Auswirkungen auf die Gesundheit und das Leben der Menschen sowie auf die Umwelt.
- Wir konsumieren keinen Alkohol und nehmen keine Drogen während der Arbeit. Wir erscheinen nicht am Arbeitsplatz, wenn wir unter Drogen- oder Alkoholeinfluss stehen oder wenn wir untauglich sind.
- Wir sind den Anforderungen der eingeführten Vorschriften voraus. Wir beteiligen uns an der Perfektionierung von Prozessen, Systemen und Geräten, um Arbeitsrisiken und Belästigungen am Arbeitsplatz zu reduzieren.
- Wir dulden keinen Betrug und keine Korruption und gehen mit Interessenkonflikten auf geschäftlicher Ebene um. Dies erwarten wir auch von unseren Partnern und Auftragnehmern.





Qualität

Wir halten die höchsten Qualitätsstandards ein, setzen auf neue Technologien und schaffen Branchentrends.

- Wir verbessern ständig unsere Tätigkeitsbereiche. Wir orientieren uns an den besten Marktpraktiken und respektieren die Grundsätze des fairen Wettbewerbs.
- Wir gewährleisten die höchste Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir minimieren die Nebenwirkungen von Produktions-, Lager- und Vertriebsverfahren.
- Wir arbeiten mit bewährten Partnern zusammen, die sich an höchste Standards halten.
- Wir minimieren Risiken. Wir verwenden die sichersten Technologien und bemühen uns um Energieneutralität.
- Wir erschließen neue Geschäftsfelder, investieren in neue Technologien und verbessern unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Compliance

Wir verfolgen eine vorbildliche Politik der Einhaltung der Anforderungen von Gesetzen, Normen und internen Vorschriften.

- Wir verbessern unser Compliance-Management-System und bauen so unseren Ruf und unser Image aus.
- Wir arbeiten auf der Grundlage klar definierter Verantwortlichkeiten, des Engagements des Managements und des Erfahrungsaustauschs.
- Wir beteiligen uns an der Entwicklung neuer Branchenvorschriften und -normen. Wir überwachen ihre Auswirkungen auf die Prozesse.
- Wir schaffen praktische interne Regelungen, die gesetzliche Vorschriften, Normen und Schulungsprogramme umfassen.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, ihre arbeitsbezogenen Bedenken und festgestellten Verstöße zu melden. Whistleblowern werden Vertraulichkeit, Feedback und Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen zugesichert.

